

TripCheck

Manejar sus viajes es más fácil. TripCheck es su boleto para un viaje más placentero

Los pasajeros de ADA Paratransito y Dial-a-Ride pueden planear sus viajes con Pace TripCheck.

- TripCheck es una herramienta para ver y cancelar viajes programados sin tener que llamar al centro de atención telefónica. Puede usarla por teléfono, por correo electrónico, por línea en: www.PaceBus.com/Tripcheck o descarga la aplicación móvil "Pace Trip Check" hoy mismo.
- Un usuario de Paratransito puede ver sus próximos viajes mediante el portal web TripCheck de Pace y la aplicación móvil TripCheck. El uso de TripCheck le ayuda a prepararse para todos sus viajes próximos.
- Descargue la aplicación móvil TripCheck en Google Play (para Android) o en la App Store (para iPhone).

Funciones de TripCheck

La aplicación y el portal web de TripCheck le permiten administrar su información de contacto, así como activar o desactivar alertas por correo electrónico y mensajes de texto. Esto se puede hacer en la página 'My Profile.'

Alertas automáticas de correo electrónico y textos incluyen:

- Reservación de viajes (se envía cuando reserva viajes)
- Cancelación de viaje (se envía cuando cancela viajes)
- Llegada inminente (envío 20 minutos antes de la hora de recogida)
- Itinerario del día siguiente (se envía cada noche con viajes programados para el día siguiente)

Los clientes también pueden solicitar información del viaje desde nuestro sistema en cualquier momento:

- Revise o cancele sus próximos viajes y cambie su contraseña llamando, usando la aplicación o por línea.
- Envíe un mensaje de texto para ver el primer viaje programado del día siguiente.
- Envíe un correo electrónico para recibir un correo electrónico de respuesta con el itinerario de su próximo viaje en paratransito, incluidos todos los viajes programados para el resto de ese día, más los viajes programados para el día siguiente.

Para más instrucciones de como usar TripCheck, visite: www.PaceBus.com/TripCheck.



Para Más Información

Visite PaceBus.com/ADA para más información sobre el Servicio de transporte Paratransito ADA y otros servicios de Pace, o llame al Departamento de Servicio al Cliente al **847-228-3575**.

¿Que incluye el Servicio de Acera a Acera?

Con el servicio de acera a acera, su conductor de Pace puede ayudarle a llegar a la puerta, siempre y cuando el conductor pueda ver el autobús en todo momento. Por eso es importante contar con la ayuda de un asistente de cuidado personal certificado (PCA) o un acompañante si necesita ayuda a su destino final, especialmente si no está a la vista del autobús.



PaceBus.com/ADA



SERVICIO PARATRÁNSITO ADA

La Guía Para Tu Primer Viaje Para Clientes de Chicago y Suburbios



Octubre 1, 2025

PREPARATE ANTES DE LLAMAR

Tenga lista la siguiente información antes de llamar para programar su viaje:

- Número de identificación (empezando con la letra P).
- Fecha en que deca viajar.
- Hora de recogida o de cita.
- Dirección exacta de la ubicación de recogida y del destino (no se aceptan intersecciones).
- Número de personas que viajan con el cliente, incluido un asistente de cuidado personal (personal care attendant, PCA) si corresponde y/o cualquier acompañante o animal de servicio (según lo permitido).
- Cualquier ayuda de movilidad utilizada por los miembros de su grupo.
- Descripción de cualquier ayuda necesaria.
- Otra información necesaria (por ejemplo, si algún cliente necesita transferirse de una silla de ruedas a un asiento, si necesita asistencia de puerta-a-puerta, etc.)

RESERVA TU VIAJE

Para encontrar el número de su operador local, visite www.PaceBus.com/ADA y seleccione 'Directory of reservation phone numbers' bajo 'Scheduling a Ride' del menú.

Cuando llame, tenga en cuenta lo siguiente:

- Llama entre 6 a.m. y 6 p.m. un día antes de tu viaje.
- Si la hora de recogida solicitada no está disponible, Pace le ofrecerá un nuevo tiempo dentro de una hora del horario solicitado. Por ejemplo, si solicita que lo recojan a las 9 a.m., se le asignará un horario de recogida entre las 8 a.m. y las 10 a.m.
- Informe a la persona que recibe la llamada si debe llegara su destino a una hora específica (una "hora de cita").
- Informe a la persona que recibe la llamada si desea pagar su viaje con Ventra. Si es así, debe tener una cuenta Ventra configurada por adelantado con fondos suficientes precargados para cubrir su viaje. Para obtener más información, visite la pagina PaceBus.com/Ventra-Paratransit.
- Si necesita cancelar su viaje, asegúrese de hacerlo al menos 2 horas antes de la hora de recogida programada. Para cancelar, visite <https://TripCheck.PaceBus.com>.

QUE HACER EL DIA DE SU VIAJE

- Esté preparado unos minutos antes de la hora de recogida.
- Espere que el autobús llegue dentro de un periodo de 30 minutos de su tiempo reservado. Por ejemplo, si su recogida es a las 9 a.m., el autobús puede llegar en cualquier momento entre 9 a.m. y 9:30 a.m.
- Manténgase a la vista del vehículo mientras espera que lo recojan.
- Tenga lista para el conductor su tarjeta de identificación de transporte Paratransito ADA de RTA u otra tarjeta de identificación con foto válida.
- Si no ha pagado con Ventra, esté preparado para pagar su tarifa en efectivo o con un boleto.
- Tenga en cuenta que el servicio de transporte Paratransito ADA es un viaje compartido desde el punto de origen hasta el destino y puede que viaje con otros clientes. El tiempo total de viaje incluye el tiempo que tardan otros pasajeros en subir y bajar del vehículo. Nuestro objetivo es proporcionar un viaje que sea comparable en duración al tiempo de un viaje por autobus de ruta fija para el mismo origen y destino.

OTRAS OPCIONES ACCESSIBLES

Taxi Access Program (TAP) en Chicago

¿Sabía que todos los taxis de Chicago aceptan tarjetas TAP? Con una tarjeta TAP, puede realizar un viaje sencillo valuado hasta \$30, hasta 30 veces por mes, por solo \$3.25 por viaje. Para reunir los requisitos para TAP, debe estar certificado por la Autoridad Regional de Transporte (Regional Transportation Authority, RTA) como elegible para el servicio Paratransito ADA. Visite PaceBus.com/TAP para obtener más información.

El programa RAP de Pace: Nueva opción económica para pasajeros de ADA Paratransito

El nuevo Programa de acceso a viajes compartidos (RAP) de Pace ofrece un subsidio para viajes en Uber o UZURV a los pasajeros elegibles. **Con RAP, tu tarifa es de solo \$3.25.**

RAP es menos costoso que un viaje en Paratransito. Pace subsidiará el costo del viaje compartido de los pasajeros elegibles para ADA hasta \$30, después de una tarifa de \$3.25, con un máximo de 30 viajes por mes.

La reservación de viajes se realiza desde tu teléfono como si fuera un viaje normal de Uber o UZURV usando la aplicación.

Para más información, visita: PaceBus.com/RAP.

El servicio de autobuses y trenes de ruta fija de CTA y Pace podría ser una buena opción para usted.

Los autobuses y trenes de ruta fija de CTA y Pace son totalmente accesibles y proporcionan transporte de forma rápida y GRATIS para todos los lugares a los que necesita viajar. No es necesario que reserve un viaje con anticipación, dándole más independencia y conveniencia, con el mismo estándar de seguridad que espera del servicio de ADA Paratransito de Pace.

Ahora los pasajeros certificados por RTA pueden viajar gratis en las rutas regulares de Pace, CTA y Metra!

Sin necesidad de reserva, puedes ir a dónde quieras y cuando quieras en la región metropolitana de Chicago sin costo alguno!



NUEVO Diseño de las Tarjetas de Permiso

El RTA ha actualizado el diseño de las tarjetas de permisos de RTA Ride Free, Reduced Fare y ADA Paratransit, para que estén más en línea con su nueva marca. Durante los próximos 4 años, El RTA hará la transición de todos los clientes a los nuevos permisos a medida que su elegibilidad para el programa se acerque para su renovación. El diseño antiguo como el nuevo estarán en circulación durante 4 o 5 años hasta que todos los clientes hayan realizado la transición. Familiarícese con el diseño de las nuevas tarjetas. En el diseño anterior, los permisos de tarifa reducida tenían dos colores: violeta para personas mayores y azul para personas con discapacidades. Con el nuevo diseño, todos los clientes tendrán un permiso de tarifa reducida de color violeta.

