



Pace ADA Paratransit

Podręcznik Klienta

Zaktualizowano 1 stycznia 2025

**Aby zamówić kopię tego przewodnika w formacie dostępnym,
proszę zadzwonić do Pace Customer Relations pod
800-606-1282 / opcja 4**

Spis treści

	Nr str.
Lista kontaktowa Paratransit.....	1
Inne pomocne informacje	2
Witamy w Pace Paratransit	3
Kwalifikowalność do ADA Paratransit	4
Planowanie przejazdu	4
Planowanie podróży.....	6
Anulowanie lub Zmiana Rezerwacji Podróży	6
Procedury odbioru i dowozu.....	7
Zasady dotyczące opiekuna osobistego (PCA) oraz towarzysza.....	7
Pomoc kierowcy.....	8
Czas Podróży	9
Opłaty.....	10
Godziny Obsługi	10
Usługi świąteczne	11
Obszar Usług.....	11
Miejsca przesiadkowe Paratransit.....	11
Przesiadki między ADA Paratransit a stałą trasą Pace	16
Usługa na żądanie	16
Program Dostępu do Taksówek (TAP) / Program Dostępu do Wspólnych Przejazdów (RAP)	18
TripCheck - Funkcja Zarządzania Podróżą.....	19
Usługa subskrypcyjna	221
Zasady dotyczące niepojawienia się pasażera/spóźnionej anulacji	22
Nieodpowiednie zachowanie	24
Zawieszenie usługi.....	24
Odwiedzający miasto Chicago i przedmieścia	25
Korzystanie z usług autobusowych i kolejowych o stałej trasie.....	26
Program Szkoleniowy RTA Travel	26
Polityka Zwrotu Kosztów Przejazdu	27
Pochwały, skargi lub pytania	27
Natychmiastowa pomoc.....	28

Lista kontaktowa Paratransit

Miasto Chicago, usługi ADA Paratransit – 866-926-9631

Opcja 1: Anuluj podróż

Opcja 2: Status Podróży/Gdzie Jest Mój Transport?

Opcja 3: Rezerwacje

Podmiejskie usługi ADA i Dial-a-Ride Paratransit

Północne Cook County: 800-554-7599

Zachodnie Cook County: 800-299-0765

South Cook County: 866-248-6868

DuPage County: 800-713-7445

Kane County: 866-727-6842

Lake County, północna i centralna część: 800-201-6446

Lake County, południowy wschód: 800-554-7599

Usługa McHenry County: 800-451-4599

Usługa Will County: 800-244-4410

TripCheck!

Sprawdź status nadchodzącego przejazdu lub anuluj rezerwację bez konieczności dzwonienia, pod adresem:

www.PaceBus.com/TripCheck

Inne pomocne informacje

**Regionalna Agencja Transportowa (RTA): 312-663-4357
(312-663-HELP) dla:**

Program Certyfikacji ADA Paratransit

Program szkolenia z przejazdów stałą trasą

Informacje dla odwiedzających ADA Paratransit: 312-341-8000

ada.paratransit.visitor@PaceBus.com

Pace Obsługa Klienta: 800-606-1282 opcja 2

passenger.services@PaceBus.com

www.PaceBus.com/contact-pace

Ventra: 877-669-8368

Opcja 1 aktywacji karty ADA Paratransit/Ventra.

Opcja 2, aby sprawdzić saldo/dodać środki.

Program dostępu do taksówek w Chicago (TAP):

800-606-1282 opcja 4- Relacje z klientami

(833) 722-3827 (PACE-TAP) - aby zamówić kartę TAP

Program Dostępu do Wspólnych Przejazdów (RAP):

RAP@PaceBus.com - Zapytania dotyczące programu RAP
(Skontaktuj się z Uberem lub UZURV w sprawie zapytań
związanych z aplikacją.)

<https://www.PaceBus.com/rap> -Zarejestruj się do RAP

RTA Centrum Informacji Transportowej: 312-836-7000

<https://www.rtachicago.org/plan-your-trip>

Usługa Illinois Relay Service: 711

Dla osób niesłyszących, niedosłyszących, z
niepełnosprawnością mowy lub głucho-niewidomych

Witamy w Pace Paratransit

Pace zobowiązuje się do zapewnienia wysokiej jakości transportu publicznego dla wszystkich naszych klientów. Rozumiemy, że niektórzy klienci z niepełnosprawnościami nie mogą korzystać z przewozów autobusowych i/lub kolejowych na stałych trasach z powodu swojej niepełnosprawności lub stanu zdrowia.

Usługi Paratransit ADA działają:

- Zgodnie z federalnymi przepisami ADA
- Usługa od początku do końca dla klientów uprawnionych do ADA Paratransit
- Jako program wspólnych przejazdów oznacza to, że możesz jechać z innymi klientami.
- Usługa porównywalna pod względem czasu przejazdu do systemu stałych tras CTA i Pace, w tym przesiadek i czasu oczekiwania.
- W te same dni, w tych samych godzinach i na tych samych obszarach, co usługa tras stałych

Inna usługa transportu dla osób niepełnosprawnych:

Pace prowadzi dodatkową usługę Paratransit poprzez indywidualne umowy z powiatami i lokalnymi podmiotami. Usługi różnią się w zależności od lokalnej umowy. Możesz zadzwonić pod numer telefonu podany w **Liście Kontaktowej Paratransit** na stronie 1 dla swojego obszaru, jeśli potrzebujesz więcej informacji. Pace również obsługuje usługę On Demand (Na żądanie) w wielu strefach podmiejskich. Zobacz PaceBus.com/OnDemand, aby uzyskać więcej informacji.

Urządzenia mobilne

Pace uwzględni klientów z urządzeniami wspomagającymi mobilność, jeśli winda lub rampa mogą pomieścić rozmiar i wagę klienta oraz jego urządzenia wspomagające mobilność, a urządzenie i klient mogą zmieścić się w pojeździe. Wszystkie urządzenia zabezpieczające w pojazdach usługi Pace Paratransit są zainstalowane, aby pasażerowie jechali przodem do kierunku jazdy.

Kwalifikowalność do ADA Paratransit

Program Certyfikacji Paratransit RTA ADA określa uprawnienia do usługi uzupełniającej ADA na obszarze sześciu powiatów (Counties). Osoby z niepełnosprawnościami, które są zainteresowane korzystaniem z usługi ADA Paratransit, muszą najpierw złożyć wniosek i uzyskać kwalifikację zgodnie z federalnymi wytycznymi ADA. Proces ocenia, które osoby kwalifikują się do korzystania z usługi ADA Paratransit Service na niektóre lub wszystkie swoje przejazdy.

Aby ubiegać się o ADA Paratransit, zadzwoń do RTA ADA Paratransit Certification Program pod numer 312-663-HELP (4357) między 8:30 i 17:00, od poniedziałku do piątku.

RTA odpowiada za dostarczanie Pace zaktualizowanych informacji o pasażerach. Skontaktuj się z RTA, jeśli zmienia się Twoje imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane kontaktowe w nagłych wypadkach lub informacje o pomocy mobilnej.

Planowanie przejazdu

Aby zamówić przejazdy, kwalifikujący się klienci powinni zadzwonić do przewoźnika wymienionego w obszarze obsługi, gdzie rozpocznie się ich przejazd (zobacz "Lista kontaktów ADA Paratransit" na stronie 1). Klienci mogą jednocześnie zaplanować swój przejazd powrotny, jeśli zajdzie taka potrzeba. Pasażerowie są odpowiedzialni za organizację kilku przejazdów, jeśli przejazd wymaga przesiadki między obszarami Podmiejskimi a Miastem Chicago lub między obszarami Podmiejskimi. Proszę poinformować osobę odbierającą, jeśli prosisz o przekierowanie.

Rezerwacje należy dokonać z jednodniowym wyprzedzeniem. Dla usług miasta Chicago, rezerwacje są przyjmowane od 6:00 do 18:00 codziennie, w tym w weekendy i święta. W przypadku usług podmiejskich rezerwacje są przyjmowane od 6:00 do 18:00 dni robocze od 8:00 do 17:00 w weekendy i święta. Prosimy o przygotowanie następujących informacji, gdy dzwonisz:

- Numer identyfikacyjny paratransit (zaczynający się od litery P)
- Data przejazdu

- Zadeklarowany czas odbioru lub termin spotkania.
- Dokładny adres początkowy i docelowy przejazdu (skrzyżowania nie będą akceptowane)
- Liczba osób podróżujących z klientem, w tym ewentualny opiekun osobisty (PCA) i/lub towarzysze (zobacz sekcję o zasadach dotyczących PCA i osób towarzyszących)
- Rodzaje urządzeń wspomagających mobilność używanych przez wszystkich podróżnych, w tym zwierzęta asystujące.
- Opis potrzebnego wsparcia.
- Inne przydatne informacje (na przykład, czy klient będzie przesiadać się z wózka inwalidzkiego na siedzenie, czy potrzebna jest pomoc od drzwi do drzwi itp.)

Chociaż dokładny czas odbioru może nie być dostępny, klient ma gwarancję, że odbiór nastąpi nie wcześniej niż 1 godzinę przed i nie później niż 1 godzinę po żądanym czasie. Na przykład, jeśli pasażer zamówi przejazd na odbiór o 9 rano, przepisy ADA pozwalają konsultantowi zaproponować czas odbioru między 8 i 10.

To okno negocjacyjne podlega praktycznym potrzebom podróżnym pasażera. Chociaż niektóre przejazdy oferują elastyczność (np. zakupy lub rekreacja), inne mają ograniczenia co do momentu ich rozpoczęcia. Na przykład pasażer, który kończy dzień pracy o 17:00. może poprosić o odbiór o 17:15 w celu powrotu do domu. Oferowanie godziny odbioru między 17:15. i 18:15 byłoby odpowiednie; oferowanie terminu odbioru przed żądanym czasem odbioru nie byłoby odpowiednie.

Podczas planowania przejazdu, osoba przyjmująca zgłoszenie zapyta klienta, czy ma umówiony termin. Proszę uwzględnić wystarczająco dużo czasu na dotarcie z pojazdu na miejsce spotkania. Na przykład, jeśli pasażer musi być w pracy lub ma wizytę u lekarza o 9 rano i potrzebuje 15 minut, aby dotrzeć do swojego miejsca pracy lub się stawić u lekarza, czas wizyty powinien być wyznaczony na 8:45.

Klienci nie mogą prosić jednocześnie o czas odbioru i wyznaczony termin; muszą wybrać jedno z nich.

Klient może zadzwonić ponownie, aby zmienić godzinę odbioru powrotnego, jeśli wizyta się przedłuży. Jeśli spodziewane jest

wcześniejsze zakończenie, Pace spróbuje dostosować zmianę, w zależności od dostępności pojazdu.

Polityka braku porzucenia pasażera

Pace ma politykę braku odmowy przewozu i gwarantuje pasażerom przewiezionym przez Pace powrót do domu tego samego dnia. Jeśli przegapisz swój powrót, masz kilka opcji:

1. Zadzwoń do call center, aby przełożyć przejazd. Jeśli nie możesz dodzwonić się do call center, zadzwoń na całodobową linię wsparcia dla Paratransit pod numer 1-800-606-1282, opcja 3 i zarezerwuj nową jazdę.
2. Jeśli masz kartę Taxi Access Program (TAP), możesz zadzwonić lub zatrzymać taksówkę (podróże muszą zaczynać się w mieście Chicago). Jeśli możesz złapać taksówkę, pamiętaj, aby zadzwonić i odwołać swój pierwotny przejazd.
3. Pace oferuje bezpłatne przejazdy w naszym systemie tras stałych dla klientów z certyfikatem ADA. Jeśli możesz skorzystać z autobusu na trasie stałej, pamiętaj, aby zadzwonić i anulować pierwotny przejazd.

Anulowanie lub zmiana rezerwacji przejazdu

Zmiany w przejeździe tego samego dnia będą dozwolone tylko wtedy, gdy rozkład przewoźnika pozwoli na zmianę i zostanie przekazane właściwe powiadomienie. Zmiany miejsca docelowego nie są dozwolone podczas przebywania na pokładzie pojazdu ani w momencie odbioru, chyba że zostały zatwierdzone przez dyspozytora. Kierowcy nie mają zezwolenia na wprowadzanie żadnych zmian w przejeździe.

Klienci, którzy muszą odwołać przejazd powinni możliwie jak najszybciej zadzwonić do swojego przewoźnika. Klienci muszą anulować przejazd co najmniej 2 godziny przed planowanym czasem odbioru, aby uniknąć zaklasyfikowania go jako odwołanego za późno.

Procedury odbioru i dowozu

Klienci powinni uwzględnić okno odbioru trwające 30-minut zgodnie z ich zaplanowanym czasem odbioru. Na przykład, jeśli przejazd jest zaplanowany na odbiór o 9 rano, pojazd może przyjechać między 9 i 9:30. Uznaje się to za usługę w terminie.

Klienci powinni być w zasięgu wzroku pojazdu podczas oczekiwania na odbiór. Pasażerowie są proszeni o gotowość do wejścia do pojazdu – w holu budynku lub przy krawężniku – 5 minut przed czasem odbioru.

Kierowcy będą czekać 5 minut po przybyciu lub 5 minut po wyznaczonej godzinie odbioru, w zależności od tego, co nastąpi później. Po tym okresie kierowca otrzyma zgodę na odjazd. Przed odjazdem przewoźnik spróbuje skontaktować się z klientem. Jednakże jeśli kierowca odjedzie po odpowiednim 5-minutowym okresie oczekiwania, klient zostanie zarejestrowany jako nieobecny.

Podczas wsiadania do pojazdu klienci muszą okazać ważną kartę RTA ADA Paratransit ID lub inny ważny dokument tożsamości ze zdjęciem. Opłata musi być uiszczona przy wsiadaniu do pojazdu (lub podczas rezerwacji przejazdu, jeśli używasz Ventra). Wymagana jest dokładna kwota; kierowcy nie mogą wydawać reszty.

Zasady dotyczące Osobistych Opiekunów (PCA) i Towarzyszy

Zgodnie z definicją w przepisach ADA, osobisty asystent opieki (PCA) to „osoba wyznaczona lub zatrudniona specjalnie do pomocy osobie uprawnionej w zaspokajaniu jej osobistych potrzeb.” Typowy PCA (asystent osobisty) zwykle pomaga w codziennych czynnościach życiowych, takich jak opieka osobista, czynności manualne, mobilność, lub komunikacja. Ponieważ transport paratransitowy zgodnie z ADA jest transportem publicznym, kierowcy paratransitowi nie mogą świadczyć usług wykraczających poza pomoc pasażerom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu (patrz „Pomoc kierowcy” poniżej). W związku z tym Pace zaleca, aby pasażerowie, którzy nie są w stanie sami poruszać się po trasie, mieli towarzyszącego asystenta osobistego (PCA).

Jeden asystent PCA może podróżować z klientem uprawnionym zgodnie z ADA, jeśli klient został certyfikowany przez RTA do podróży z PCA. Asystent nie ponosi opłaty za przejazd.

Klient może również podróżować z jednym towarzyszem, takim jak przyjaciel lub członek rodziny. Dodatkowe osoby towarzyszące mogą podróżować razem z klientem tylko wtedy, gdy jest dostępne miejsce w pojeździe w momencie dokonywania rezerwacji.

Klienci podróżujący z PCA i/lub osobą towarzyszącą muszą zarezerwować dla nich miejsce, dzwoniąc w celu zaplanowania własnej podróży. Wszyscy pasażerowie podróżujący razem muszą mieć tę samą lokalizację odbioru i wysiadania. Każda osoba towarzysząca jest zobowiązana do uiszczenia tej samej opłaty gotówkowej, co klient kwalifikujący się do Paratransit zgodnie z ADA.

Dzieci w wieku sześciu lat i młodsze w towarzystwie pasażera płacącego za przejazd i udające się do tego samego miejsca docelowego co pasażer płacący za przejazd mogą jechać za darmo. Maksymalnie dwoje dzieci w towarzystwie pasażera płacącego za przejazd może jechać za darmo. Dzieci w wieku sześciu lat i młodsze nie mogą podróżować pojazdem bez opieki w żadnym momencie.

Pomoc kierowcy

Klienci potrzebujący pomocy kierowcy powinni o nią poprosić podczas rezerwacji. Jednak klienci również mogą poprosić o pomoc w momencie odbioru i/lub dowozu.

Kierowcy będą pomagać klientom wsiadać i wysiadać z pojazdu, a także na/z poziomu gruntu przy drzwiach zewnętrznych budynku. Kierowcy pomogą przy wchodzeniu/schodzeniu po dwóch stopniach do/z budynku, jeśli jest to bezpieczne. Kierowcy mają obowiązek upewnić się, że wszystkie wózki inwalidzkie i skutery są właściwie zabezpieczone zgodnie z wymaganiami Pace. Kierowcy nie mają pozwolenia na podnoszenie ani noszenie klientów. Klienci, którzy potrzebują dodatkowej pomocy poza tym, co zapewnia kierowca, są zachęceni do zorganizowania osoby towarzyszącej lub asystenta (PCA) do podróży z nimi.

Kierowcy nie mogą eskortować klientów poza parter jakiegokolwiek budynku i nie wolno im wchodzić do mieszkań. Kierowcy muszą mieć możliwość zawsze widzieć pojazd. Oczekuje się, że klienci będą nosić własne torby i pakunki oraz nie mogą wprowadzać wózków na zakupy do pojazdów Pace.

Pasażerowie z niepełnosprawnością wzrokową mogą poprosić o zidentyfikowanie ich jako osoby z niepełnosprawnością wzrokową, jeśli chcą, aby kierowca ogłosił ich imię/nazwisko po przyjeździe. Kierowcy udadzą się do zewnętrznych drzwi na poziomie gruntu budynku na prośbę, gdy będzie to bezpieczne. Kierowcy zidentyfikują się pasażerom z problemami wzrokowymi i ogłaszają imię(a) pasażera(ów), którego(ych) odbierają.

Klienci są odpowiedzialni za zapewnienie, że droga między ich zewnętrznymi drzwiami a miejscem odbioru/odstawienia pojazdu jest wolna od śniegu i innych przeszkód.

Kierowcom nie wolno przyjmować napiwków od pasażerów, choć pasażerowie mogą skontaktować się z Relacjami z Klientami Pace (patrz strona 3), aby pochwalić i/lub skomentować kierowcę.

Czas przejazdu

Paratransit ADA to wspólny przejazd publicznym transportem. Czas przejazdu osoby podróżującej powinien być porównywalny do przejazdu o tej samej lokalizacji początkowej i końcowej realizowanych transportem liniowym, w tym przesiadki i czasy oczekiwania. Całkowity czas przejazdu Paratransit obejmuje czas potrzebny pasażerowi i innym pasażerom na wejście, przejazd i opuszczenie pojazdu.

Klienci podróżujący na umówione spotkanie powinni przekazać osobie przyjmującej zamówienie czas spotkania podczas umawiania przejazdu. Upewnij się, że masz zaplanowane wystarczająco dużo czasu na dotarcie z miejsca wysiadki na spotkanie. Przewoźnik określi czas odbioru. Klienci nie mogą żądać zarówno czasu odbioru, jak i czasu wizyty; muszą żądać jednego lub drugiego.

Oplaty

Każdy klient i jego towarzysze są zobowiązani do zapłacenia opłaty przy wejściu. Opiekun zatwierdzony do jazdy z klientem nie ponosi opłaty. Opłata za każdy przejazd ADA Paratransit wynosi 3.25\$. Opłata może być uiszczona gotówką, poprzez użycie biletu Pace ADA One-Ride, lub za pomocą Ventra. **Wymagana jest dokładna opłata; kierowcy nie mogą wydawać reszty.** Bilety ADA sprzedawane są w pakietach po 10 sztuk, a każdy pakiet kosztuje 32,50\$. Można je zakupić w sklepie internetowym Pace lub w punktach sprzedaży w całym regionie. Zobacz www.PaceBus.com/sales-locations.

Płatność taryfowa Ventra

Aby opłacić przejazd w ramach usługi ADA paratransit za pomocą Ventra, środki muszą znajdować się na koncie Ventra przed rezerwacją podróży. Aby założyć konto, skontaktuj się z Ventra pod numerem 877-669-8368, wybierając opcję 1. W celu dodania środków lub sprawdzenia salda Ventra, zadzwoń pod numer 877-669-8368 i wybierz opcję 2. Jeśli zdecydujesz się na płatność za pomocą Ventra, kwota opłaty za transport paratransit zgodny z ADA zostanie automatycznie pobrana z konta Ventra w momencie rezerwacji.

Należy pamiętać, że pojazdy paratransit nie są wyposażone w urządzenia Ventra do pobierania opłat; dlatego, pasażerowie nie mogą używać karty Ventra Card do płacenia w pojeździe.

Dodatkowo, środki mogą również zostać dodane do twojego konta Ventra w automatach Ventra i wybranych punktach detalicznych. Aby znaleźć najbliższą lokalizację sprzedaży Ventra retail, odwiedź www.VentraChicago.com/mobile/retailers/locations.

Godziny Obsługi

Usługa ADA Paratransit jest świadczona w godzinach i dniach, gdy dostępna jest obsługa linii stałej na tym samym obszarze. Jeśli pasażer nie jest pewien, czy usługa ADA Paratransit jest dostępna o określonej porze, powinien/powinna skontaktować się z centrum obsługi

działającym na obszarze, gdzie chce podróżować (zobacz listę kontaktów ADA Paratransit na stronie 1).

Usługi świąteczne

Usługi paratransit w następujące święta są porównywalne z usługami w stałych trasach świątecznych:

- Nowy Rok
- Dzień Pamięci
- Dzień Niepodległości
- Święto Pracy
- Dzień Dziękczynienia
- Boże Narodzenie

Wszystkie przejazdy na podstawie subskrypcji są automatycznie anulowane w powyższe święta. Klienci, którzy chcą podróżować w te dni, muszą zadzwonić dzień wcześniej, aby zarezerwować przejazd na żądanie.

Obszar Usług

Obszar usług Pace ADA Paratransit znajduje się w odległości trzech-czwartych (3/4) mili od trasy autobusu CTA lub Pace oraz w promieniu trzech-czwartych (3/4) mili wokół stacji kolejowych CTA. Usługa jest również dostępna w lokalizacjach przesiadek wymienionych w rozdziale „Lokalizacje Przesiadek Paratransit” na stronach 13-16.

Miejsca przesiadkowe Paratransit

Klienci mogą podróżować pomiędzy obszarami usług ADA w sześciopowiatowym regionie (six counties), korzystając z połączeń w miejscach przesiadkowych wymienionych poniżej. Proszę zauważyć, że tylko jedna opłata za przejazd jest wymagana podczas przesiadki do innego obszaru usługowego. Aby zapewnić prawidłową przesiadkę, należy postępować zgodnie z poniższymi krokami:

1. Rezerwując bilety, pamiętaj, aby wspomnieć obu przewoźnikom, że Twój przejazd obejmuje przesiadkę.

2. Sprawdź, czy zaplanowane godziny wysiadania i odbioru w punktach przesiadkowych są odpowiednie, aby umożliwić skuteczne połączenie z innym dostawcą usług w danym obszarze.
3. Przed opuszczeniem pojazdu należy poprosić o pokwitowanie przesiadki, aby zapewnić płynne przejście do kolejnego środka transportu.

PUNKTY PRZESIADKOWE W CHICAGO

Chicago do North Cook County

- Stacja linii niebieskiej CTA Rosemont – 5800 N. River Rd., Rosemont
- Stacja CTA Red Line Howard – 1649 W. Howard (Howard i N. Pustelnia), Chicago
- Park Ridge Metra Station – 100 S. Summit Ave., Park Ridge
- Centrum Handlowe Golf Mill (wejście od wschodniej strony do Strefy Gastronomicznej) – ul. Milwaukee i Golf Rd., Niles
- Old Orchard (wejście na zachód od Macy's) – 1 Old Orchard Rd., Skokie
- Szpital Advocate Lutheran General (Główne wejście od Luther Lane po zachodniej stronie obiektu) – 1775 Dempster St., Park Ridge

Chicago do West Cook County

- Brookfield Zoo (użyj północnego wejścia do zoo znajdującego się po południowej stronie 31st, na zachód od 1st Ave.) – 3300 Golf Rd., Brookfield
- Hines VA Hospital (przy znaku Pace Paratransit przy wejściu do budynku 200 główne wejście z Roosevelt Rd.) – 5000 S. 5th Ave, Maywood
- Szpital Loyola (za budynkiem Niehoff) – 2160 S. 1st Ave, Maywood
- Szpital MacNeal – 3249 Oak Park Ave., Berwyn
- North Riverside Mall (wejście przez Strefę Gastronomiczną) – 7501 W. Cermak Rd., North Riverside

- West Suburban Hospital – 518 N. Austin Blvd., Oak Park

Chicago do południowo-zachodniej części Cook County

- Ford City Mall (odbiór i wysiadanie przy wejściu do Food Court) – 7601 S. Cicero Ave., Chicago

Chicago do South Cook County

- Centrum Handlowe Chicago Ridge (wejście po wschodniej stronie centrum handlowego) – 281 Commons Drive, Chicago Ridge
- Centrum Handlowe Ford City (odbiór- pasażerów i wysiadanie- musi odbywać się przy wejściu do Food Court) – 7601 S. Cicero Ave., Chicago
- Kenny's Ribs (parking) – 16825 Torrence Ave., Lansing
- Stacja kolejowa CTA Orange Line – 5900 S. Kilpatrick Ave., Chicago
- Blue Island Park N Ride – 3060, W 127^{ma} St., Blue Island

PUNKTY PRZESIADKOWE Z PRZEDMIEŚCIA NA PRZEDMIEŚCIE

Północne Cook County

- North Cook do West Cook – Linia Niebieska CTA Stacja Rosemont – 5800 N. River Rd.
- North Cook do Kane County – Jewel/Osco – 1040 Summit St., Elgin
- North Cook ADA do Lake County ADA – Hawthorne Mall, Milwaukee Ave & Townline Rd (w pobliżu postoju autobusów Maggiano)

Południowe Cook County

- South Cook to West Cook – Szpital MacNeal – 3249 Oak Park Ave., Berwyn
- South Cook do Will County – Walgreens – 143rd i Will Cook Rd., Orland Park

West Cook County

- West Cook do North Cook – Linia Niebieska CTA Rosemont Stacja – 5800 N. River Rd.
- West Cook do South Cook – Szpital MacNeal – 3249 Oak Park Ave., Berwyn
- West Cook do DuPage County – Oakbrook Mall (100 Oakbrook Ct., przed Macy's, Oakbrook)

DuPage County

- DuPage County do West Cook – Oakbrook Mall (100 Oakbrook Ct., przed Macy's, Oakbrook)
- DuPage County do Kane County – Walmart (150 Smith Rd., St. Charles)
- DuPage County ADA do Will County ADA – 83rd. St., Woodridge

Kane County

- Kane County do DuPage County – Walmart (150 Smith Rd. St., Charles)
- Kane County do North Cook – Jewel/Osco – 1040 Summit St., Elgin
- Kane County do McHenry County - Kohl's, 3000 Spring Hill Ring Rd, West Dundee (główne wejście przy Kohl's po północnej stronie dawnego Spring Hill Mall)

Lake County

- Lake County do McHenry County – Stacja Metra Fox Lake (ograniczone godziny) – Nippersink Blvd. & Grand Ave.
- Lake County ADA do North Cook ADA – Hawthorne Mall Milwaukee Ave & Townline Rd (w pobliżu postoju autobusów Maggiano)

McHenry County

- McHenry County do Lake County – Stacja Metra Fox Lake (ograniczone godziny) – Nippersink Blvd. & Grand Ave.

- McHenry County do Kane County -Kohl's, 3000 Spring Hill Ring Rd, West Dundee (główne wejście do Kohl's po północnej stronie dawnego Spring Hill Mall)

Will County

- Will County do South Cook – Walgreens – 143rd & Will Cook Rd., Orland Park
- Will County ADA do DuPage County ADA – 83rd St. & Janes Ave., Woodridge

Przesiadki między ADA Paratransit a stałą trasą Pace

(W tym na żądanie)

Pasażerowie mają możliwość przesiadki między usługą paratransit ADA a regularnymi liniami autobusowymi Pace. Podczas wsiadania do pojazdu ADA Paratransit, pasażerowie muszą poinformować kierowcę, że będą się przesiadać na autobus liniowy Pace, a następnie przesiadać się z powrotem na inną usługę ADA Paratransit, aby zakończyć swoją trasę przejazdu. Pasażer uiszcza opłatę za przejazd ADA Paratransit, a kierowca Paratransit wręczy „Kupon Przesiadkowy.” Ten kupon należy wykorzystać podczas wsiadania do drugiego pojazdu ADA Paratransit w celu dokończenia podróży. Należy pamiętać, że kierowcy na stałych trasach nie mogą wydawać kuponów przesiadkowych dla Paratransit. Jeśli najpierw skorzystasz z trasy stałej Pace, przejazd jest bezpłatny, a następnie za połączenie z ADA Paratransit płacisz gotówką, biletami lub za pomocą Ventra.

Usługa na żądanie

Usługa Pace On Demand (na żądanie) oferuje przejazdy na podstawie rezerwacji, dzielone przejazdy z wykorzystaniem pojazdów dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami (zgodnie z ADA) w 11 wyznaczonych strefach obsługi na całym obszarze podmiejskim. Usługa On Demand (Na żądanie) jest otwarta dla wszystkich, więc każdy może zarezerwować przejazd i skorzystać z tej usługi. Przejazd Na żądanie musi rozpoczynać się i kończyć w jednej ze stref Na żądanie. Rezerwacji można dokonywać z wyprzedzeniem do 7 dni oraz zaledwie dziesięć minut przed planowanym czasem odbioru, w zależności od dostępności. Przestrzeń jest dostępna według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”.

Uzyskaj dostęp do usługi On Demand za pośrednictwem aplikacji mobilnej On Demand, zarezerwuj online (<https://ondemand.pacebus.com/booking>) lub dzwoniąc pod numer rezerwacji z poniższej listy. Aplikacja mobilna "On Demand" jest najprostszym i najwygodniejszym sposobem na rezerwację, zmianę, przeglądanie lub anulowanie rezerwacji na żądanie.



Poniżej znajduje się lista stref usług na żądanie:

Arlington Heights-Rolling Meadows na żądanie

Dni powszednie 6:10 - 18:30 224-803-9277

Batavia Na Żądanie

Dni powszednie 6:30 - 18:50 847-254-7471

Hoffman Estates Na Żądanie

Dni powszednie 6:00 - 18:30 224-323-2998

Lansing Area Na Żądanie

Dni powszednie & soboty, 6:00 - 20:00 847-269-3099

Naperville-Aurora Na Żądanie

Dni powszednie 6:30 - 19:00 630-453-4599

Round Lake Na Żądanie

Dni powszednie 6:00 - 18:15 847-847-9169

Południowo-Wschodnia Aurora Na Żądanie

Dni powszednie 6:10 - 18:30

Sobota 7:10 - 18:30 224-532-7994

St. Charles-Geneva Na Żądanie

Dni powszednie 5:30 - 19:00

Sobota 8:00 - 18:30 630-379-2452

Vernon Hills-Mundelein na żądanie

Dni powszednie 6:00 - 18:15 224-735-8678

West Joliet na żądanie

Dni powszednie 6:00 - 18:15 815-210-6960

Wheaton-Winfield na żądanie

Dni powszednie 6:30 - 18:45 630-379-1976

Program Dostępu do Taksówek (TAP) / Program Dostępu do Wspólnych Przejazdów (RAP)

Rejestracja w TAP/RAP jest dobrowolna. Dopłata TAP lub RAP jest dostępna dla klientów RTA z certyfikatem ADA Paratransit. Pace dotuje przejazdy TAP i RAP do kwoty 30 USD po tym, jak klient zapłaci aktualną opłatę (\$2.00) i z wyłączeniem wszelkich dodatkowych opłat (napiwki dla kierowcy nie są dotowane). Przejazdy są ograniczone do 8 przejazdów w jedną stronę dziennie. Klientom zapewniana jest dotacja w ramach albo TAP, albo RAP, nie obu. Pace dofinansowuje klientów poprzez aplikację mobilną Uber lub UZURV w ramach programu RAP i dofinansowuje przejazdy taxi zaczynające się na terenie miasta Chicago z aktywną kartą TAP.

TAP:

TAP może być doskonałym sposobem na podróżowanie w przypadku planów na ostatnią chwilę. W przeciwieństwie do transportu zgodnego z ADA Paratransit, nie ma potrzeby rezerwacji przejazdu dzień wcześniej. Możesz zadzwonić lub zatrzymać taksówkę, kiedy ci to odpowiada. Aby uzyskać listę dostawców taksówek, zadzwoń pod numer 311. Kierowcy taksówek są niezależnymi wykonawcami i nie pracują dla Pace ani dla miasta Chicago.

Aby uzyskać więcej informacji o TAP, prosimy o zapoznanie się z poniższymi linkami:

<https://www.PaceBus.com/tap>

RAP:

RAP może być również świetnym sposobem podróżowania w przypadku spontanicznych planów. W przeciwieństwie do transportu zgodnego z ADA Paratransit, nie ma potrzeby rezerwacji przejazdu dzień wcześniej. Możesz wezwać pojazd firmy sieci transportowej (Uber lub UZURV) w dogodnym dla siebie czasie. Pasażerowie ADA

paratransit certyfikowani przez RTA są uprawnieni do zapisania się do programu RAP, jeśli:

- ich certyfikacja ADA nie wygaśnie w ciągu najbliższych trzech miesięcy.
- nie są zapisani do Programu Dostępu do Taksówek (TAP) prowadzonego przez Pace; oraz
- mają konto w Uber lub UZURV|The Adaptive Transportation Network Company.

Aby uzyskać więcej informacji na temat RAP, zobacz linki poniżej:

<https://www.PaceBus.com/rap>

<https://www.uber.com/blog/using-uber-your-guide-to-the-pace-rap-program/>

<https://uzurv.com/pace-rap/>

TripCheck--Funkcja Zarządzania Przejazdami

TripCheck pomaga pasażerom śledzić przejazdy Paratransit. Portal TripCheck umożliwia przeglądanie informacji o przejazdach, anulowanie przejazdów oraz zarządzanie subskrypcją powiadomień e-mailowych, SMS-owych i telefonicznych. Pasażerowie Paratransit ADA z Chicago i przedmieść oraz użytkownicy usług Dial-a-Ride obsługiwanych przez Pace mogą korzystać z TripCheck. TripCheck nie służy do rezerwowania przejazdów.

Automatyczne powiadomienia e-mail i SMS obejmują poniższe informacje:

- Rezerwacja przejazdu (wysyłane za każdym razem, gdy zarezerwujesz przejazd)
- Anulowanie podróży (wysyłane za każdym razem, gdy anulujesz przejazd)
- Nadjeżdża (wysłano 20 minut przed planowanym czasem odbioru)
- Plan przejazdów na następny dzień (wysyłany nocą z zaplanowanymi przejazdami na następny dzień)

Klienci mogą również poprosić o informacje dotyczące przejazdu z naszego systemu w dowolnym momencie:

- Przeglądaj lub anuluj nadchodzące przejazdy i zmieniaj swoje hasło, dzwoniąc, korzystając z aplikacji, lub korzystając z portalu internetowego.
- Wyślij wiadomość tekstową, aby zobaczyć pierwszy planowany przejazd następnego dnia.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z tych funkcji, użyj poniższych linków:

<https://www.PaceBus.com/tripcheck>

Usługa subskrypcji

Usługa subskrypcji nie jest wymagana przez przepisy ADA. Jednakże, aby najlepiej sprostać potrzebom naszych klientów, Pace oferuje ograniczoną usługę subskrypcji dla klientów, którzy mają powtarzające się przejazdy z tego samego miejsca początkowego do tego samego miejsca docelowego przez dłuższy okres czasu. Aby kwalifikować się do podróży abonamentowej, ta sama trasa musi być pokonywana o tej samej porze co najmniej dwa razy w tygodniu. Klienci usługi subskrypcyjnej nie muszą dzwonić, aby rezerwować każdy z ich powtarzających się przejazdów.

Ponieważ dostępność usługi subskrypcyjnej jest ograniczona, niektórzy klienci, którzy zapytali o usługę subskrypcyjną, mogą zostać umieszczeni na liście oczekujących. Inne ograniczenia także mogą obowiązywać. Wszystkie przejazdy z subskrypcją są automatycznie anulowane w święta wymienione w sekcji „Obsługa podczas świąt”. Klienci, którzy chcą korzystać z przejazdów w te dni, muszą zarezerwować przejazd na żądanie dzień wcześniej w godzinach rezerwacji Pace.

Jeśli pasażer nie podróżuje w dniu, gdy zarezerwowany jest przejazd abonamentowy, musi zadzwonić, aby anulować przejazd co najmniej 2 godziny lub wcześniej. Klienci powinni uważać, aby anulować tylko ten konkretny podróż, a nie anulować swojej usługi abonamentowej.

Nieodpowiednie anulowanie przejazdu i/lub nadmierna liczba anulowań może skutkować wykluczeniem z programu subskrypcyjnego.

Zmiany dotyczące uprawnień lub mobilności powinny być aktualizowane w Wydziale Subskrypcji Pace. Usługa Subskrypcji może zostać zawieszona, aby dostosować się do wakacji, pobyków medycznych oraz innych ograniczonych okresów, kiedy usługa nie będzie potrzebna. Usługa subskrypcji nie jest przeznaczona do zarezerwowania przedziału czasowego dla podróży odbywanych tylko okazjonalnie. Pace może przydzielić przejazdy rezerwacyjne dowolnemu ze swoich kontraktowych przewoźników. Zmiany lub modyfikacje rezerwacji można zgłaszać od poniedziałku do piątku w

godzinach 8:00-17:00, dzwoniąc pod numer 312-341-8008. Na poczcie głosowej proszę zostawić swoje imię i nazwisko, numer telefonu, a agent ds. subskrypcji się z Państwem skontaktuje.

Zasady dotyczące niepojawienia się pasażera/spóźnionego anulowania

Niepojawienia się

Aby zanotować niepojawienie się pasażera, wszystkie poniższe warunki muszą być spełnione:

1. Pasażer musi mieć zaplanowany przejazd ADA Paratransit.
2. Kierowca musi przybyć na ustalone miejsce odbioru nie później niż 30 minut po zaplanowanym czasie odbioru.
3. Kierowca musi czekać co najmniej 5 minut po zaplanowanym czasie odbioru lub 5 minut po przybyciu pojazdu, w zależności od tego, co nastąpi później.

Każdy przejazd będzie traktowany oddzielnie. Jeśli pasażer przegapi zaplanowany odbiór, Pace nie anuluje przejazdu powrotnego tego pasażera. Jeśli klient nie pojawi się na powrotny kurs, ten incydent zostanie uznany za drugie niepojawienie się. Pasażer będzie liczony jako nieobecny za każdy przejazd, którego nie odwoła i na który się nie pojawi.

Pace nie będzie karać pasażera za niepojawienie się lub późne anulowanie z przyczyn niezależnych od pasażera lub wynikających z błędów przewoźnika. Na przykład, jeśli wizyta lekarska trwa dłużej niż przewidywano lub klient nie jest w stanie anulować porannego odbioru z wyprzedzeniem 2 godzin z powodu awarii zasilania, pasażer nie poniesie kary. **Jeśli uważasz, że błędnie uznano Twoją nieobecność, skontaktuj się z działem obsługi klienta Pace pod numerem 800-606-1282 / opcja 2.**

Późne anulowanie

Późne anulowanie ma miejsce, gdy pasażer odwołuje rezerwację mniej niż 2 godziny przed planowanym czasem odbioru. Miejsca odbioru

mogą zostać zmienione na inną lokalizację w obrębie dwóch przecznic od miejsca odbioru, jeśli obiekt jest zamykany, a osoba nie może tam dłużej czekać. Przewoźnik musi zostać poinformowany o nowym adresie odbioru.

Pace nie będzie karać pasażera za późne anulowanie, które jest poza kontrolą pasażera, takie jak odwołanie wizyty przez dostawcę usług medycznych bez wystarczającego powiadomienia pasażera.

Kary za niepojawienie się pasażera i późne anulowania

Pace będzie śledzić zaplanowane przejazdy, niestawienia się i późne anulowania przez pasażerów. Pace zidentyfikuje pasażerów, którzy w ciągu 30 dni mieli nieobecności oraz spóźnione anulowania, które spełniają oba następujące kryteria:

- Niepojawienia/późne anulowanie stanowią 10% lub więcej z zaplanowanych przejazdów pasażera, a
- Pasażer ma 3 lub więcej nieobecności.

Każde późne anulowanie będzie uznawane za połowę (1/2) braku stawienia się dla celów tej polityki.

Pasażerowie, którzy spełniają powyższe kryteria, będą naruszać politykę dotyczącą braku obecności/ późnego anulowania. Pasażerowie nie będą karani za nieobecności ani za późne anulowania z powodu okoliczności niezależnych od nich lub błędów przewoźnika.

W przypadku naruszenia przez pasażera zasad dotyczących niepojawienia się lub późnego anulowania, zostaną podjęte następujące stopniowe działania:

1. Przy pierwszym naruszeniu wystawiane jest pismo ostrzegawcze informujące użytkownika o złamaniu zasad dotyczących niepojawienia się lub późnego anulowania zgodnie z zasadami Pace.
2. Drugie naruszenie w ciągu 30-dniowego okresu – wystawiane jest drugie ostrzeżenie.
3. Trzecie naruszenie w ciągu 30-dniowego x okresu – pasażer otrzymuje 7-dniowe zawieszenie.

4. Czwarte naruszenie w ciągu 30-dniowego okresu – pasażer otrzymuje 14-dniowe zawieszenie.
5. Dodatkowe naruszenia w ciągu 30-dniowego okresu – pasażer otrzymuje 30-dniowe zawieszenie.

Pasażerowie mający pytania dotyczące ostrzeżeń o niestawieniu się lub pasażerowie, którzy uważają, że niestawienie się/późniejsze anulowanie było poza ich kontrolą lub wynikało z błędu przewoźnika, są zachęceni do kontaktu z działem zapewnienia jakości Pace pod numerem 312-341-8000. Klienci, którzy skontaktują się z Pace w celu zakwestionowania nieobecności/późnych anulowań, otrzymają formularz do wypełnienia i przesłania. Pace zbada skargę klienta przy użyciu technologii śledzenia pojazdów GPS, aby ustalić, czy skarga jest uzasadniona.

Nieodpowiednie zachowanie

Klienci, którzy angażują się w zachowania gwałtowne, zakłócające porządek, lub nielegalne, zostaną pozbawieni usługi. Klient, którego zachowanie zagraża lub zagrażało bezpieczeństwu personelu Paratransit lub innych klientów, może zostać pozbawiony usługi. Klienci, którzy angażują się w agresywne, groźne lub nielegalne zachowania, mogą stracić przywilej korzystania z usług Pace Paratransit.

Zawieszenie usługi

Klienci, którzy nadużywają swoich przywilejów jazdy, mogą zostać zawieszeni w korzystaniu z usług Paratransit ADA. Zanim usługa zostanie zawieszona, klienci zostaną powiadomieni na piśmie. Zachowanie, które może prowadzić do zawieszenia usługi, obejmuje odmowę zapłaty właściwej opłaty, niewłaściwe lub niebezpieczne zachowanie oraz nadmierną liczbę opóźnionych anulowań i/lub braków stawienia się.

Odwołanie od zawieszenia

Osoba korzystająca z przewozów, która otrzyma zawiadomienie o zawieszeniu, może złożyć apelację od decyzji Pace o zawieszeniu jego/jej usług. Do zawiadomienia o zawieszeniu zostanie dołączona

kopia Procedury Odwoławczej od Zawieszenia Usług Paratransit Jeśli zostanie wniesione odwołanie, Pace będzie nadal świadczyć usługę pasażerowi (chyba że istnieje poważny problem związany z bezpieczeństwem publicznym lub osobistym) aż do momentu, gdy zostanie przeprowadzona rozprawa odwoławcza zostanie podjęta decyzja. Odwołania będą rozpatrywane przez osobę lub panel osób niezwiązanych z początkową decyzją o zawieszeniu usługi. Przed przeprowadzeniem rozprawy, Pace zbada odwołanie pasażera, korzystając z technologii komputerowych i śledzenia pojazdów GPS, aby pomóc w ustaleniu zasadności zastrzeżeń dotyczących braku pojawienia się.

Odwiedzający miasto Chicago i przedmieścia

Pace zapewni usługę ADA Paratransit dla odwiedzających z niepełnosprawnościami, którzy mieszkają poza sześciopowiatowym obszarem obsługiwany przez program RTA. Odwiedzający spoza miasta powinni poprosić o przyznanie uprawnień do usługi Pace ADA Paratransit co najmniej 7 dni przed pierwszym planowanym dniem podróży.

- Odwiedzający, którzy posiadają już kwalifikacje do ADA paratransit z innej agencji transportowej, muszą skontaktować się z Pace i dostarczyć dowód kwalifikacji, taki jak ważna karta identyfikacyjna ADA Paratransit lub list z agencji transportowej, która potwierdziła tę kwalifikację do ADA Paratransit.
- Odwiedzający, którzy nie mają uprawnień do transportu paratransit ADA w innej agencji transportowej, muszą dostarczyć dokumentację potwierdzającą miejsce zamieszkania (takie jak prawo jazdy lub stanowa karta identyfikacyjna) oraz oświadczenie, że mają niepełnosprawność i nie są w stanie korzystać z powszechnych usług transportowych. Dodatkowa dokumentacja może być wymagana, jeśli niepełnosprawność nie jest widoczna.

Po zarejestrowaniu się w Pace, osoby odwiedzające będą mogły korzystać z usługi przez dowolne 21 dni w ciągu 365-dniowego okresu, zaczynając od pierwszego użycia usługi przez odwiedzającego. Odwiedzający, którzy chcą korzystać z usługi ADA Paratransit przez

ponad 21 dni w okresie 365 dni, muszą złożyć wniosek i zostać uznani za uprawnionych do ADA Paratransit w ramach Programu Certyfikacji ADA Paratransit RTA. **Aby uzyskać więcej informacji na temat kwalifikowalności odwiedzających ADA Paratransit, prosimy o kontakt z Pace pod numerem: 312-341-8000 lub przez e-mail pod adresem ada.paratransit.visitor@pacebus.com.**

Korzystanie z usług autobusowych i kolejowych na stałych trasach

Ponieważ wszystkie autobusy CTA i Pace są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, podróżowanie stałą trasą jest świetną opcją dla wielu pasażerów, ponieważ jest tańsze niż korzystanie z przejazdów Paratransit i nie wymaga rezerwacji.

Karta RTA ADA Paratransit umożliwia klientowi uprawnionemu do ADA oraz jednemu asystentowi PCA lub osobie towarzyszącej darmowe przejazdy autobusami Pace oraz autobusami i systemami kolejowymi CTA i Metra po obniżonej cenie biletu. Jeśli osoba towarzysząca lub PCA jedzie wraz z klientem uprawnionym do ADA, oboje pasażerowie muszą zapłacić za przejazd. **Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z usług na stałych trasach i planowania podróży, odwiedź rtachicago.org/plan-your-trip lub zadzwoń do Centrum Informacji dla Pasażerów RTA pod numer 312-836-7000.**

Program Szkoleniowy RTA Travel

Program szkoleniowy RTA Travel Training uczy osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby starsze, jak korzystać z autobusów i pociągów CTA, Metra i busów Pace. Szkolenie z przejazdów jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów opłat za przejazd podczas sesji szkoleniowych. RTA oferuje trzy rodzaje szkoleń, w zależności od potrzeb danej osoby:

- Szkolenie w zakresie przejazdów
- Indywidualna Orientacja Transportowa
- Orientacja Grupowa na Temat Transportu

Aby zapisać się na szkolenie z przejazdów lub poprosić o prezentację orientacyjną dla grup, zadzwoń do RTA pod numer (312) 663-4357 (HELP) lub wyślij e-mail na:

traveltraining@rtachicago.org.

Polityka Zwrotu Kosztów Przejazdu

Od 1 stycznia 2018 roku Pace oferuje zwrot kosztów za przejazd pasażerom, gdy odbiór ADA Paratransit opóźniony był o 90 minut lub więcej. Każdy pasażer nadal musi uiścić opłatę za przejazd w czasie podróży, nawet jeśli odbiór się opóźnia. Zwrot kosztów biletów jest wysyłany na adres domowy pasażera, zgodnie z informacjami rejestracyjnymi pasażera. (Pasażerowie powinni powiadomić RTA o każdej zmianie adresu domowego, aby zapewnić dostawę.)

Pasażerowie powinni być świadomi, że odbiór w ramach usługi Pace paratransit jest uznawany za "punktualny", jeśli nastąpi w ciągu 30 minut od planowanego czasu odbioru. Próg 90 minut stworzony dla tej zasady zapewnia zwrot kosztów za przejazd dla wszystkich odbiorów odbywających się więcej niż godzinę (60 minut) po zakończeniu tego 30-minutowego okna.

Bilety w ramach zwrotu kosztów są wysyłane kwartalnie.

Pochwały, skargi lub pytania

Pace zobowiązuje się do świadczenia usług na wysokim poziomie zgodnie z wymaganiami usług paratransportowych ADA. Proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta firmy Pace pod numerem 800-606-1282 / Opcja 2, jeśli masz jakiegokolwiek pochwały, skargi lub pytania dotyczące serwisu Pace ADA Paratransit Service.

Dziękujemy za korzystanie z Pace!

Natychmiastowa pomoc

**Po godzinach, jeśli pasażer uważa, że
utknął/utknęła,
proszę zadzwonić: 800-606-1282 / Opcja 3**

**W sytuacjach zagrożenia życia i nagłych przypadkach
medycznych
Zadzwoń: 911**

Pace Paratransit Operations

**547 W. Jackson Blvd., 8th floor
Chicago, IL 60661**