

Kontakt

TripCheck

PaceBus.com/TripCheck
TripCheckHelp@PaceBus.com

Obsługa klientów Pace

800-606-1282, opcja 2

Gdzie jest mój transport?

COOK COUNTY

Chicago	800-606-1282, opt. 1
South Cook Co.	866-248-6868
West Cook Co.	800-299-0765
North Cook Co.	800-554-7599

INNE POWIATY

DuPage Co.	800-713-7445
Kane Co.	866-727-6842
Lake Co.	800-201-6446
SE Lake Co.	800-554-7599
McHenry Co.	800-451-4599
Will Co.	800-244-4410

RTA ADA Paratransit Certyfikacja
312-663-HELP (4357)



Pace's Paratransit TripCheck

Zarządzaj
swoimi
przejazdami
paratransit w
jednym miejscu



kwiecień 2024

TripCheck – Twój klucz do sprawniejszej podróży

Wiemy, że nasi pasażerowie mają swoje plany i harmonogramy, dlatego zawsze szukamy nowych sposobów, aby pomóc im sprawnie poruszać się po mieście.

Pasażerowie usług **ADA Paratransit i Dial-a-Ride** mogą śledzić swoje przejazdy dzięki **Pace TripCheck**.

TripCheck to narzędzie, które umożliwia podgląd i anulowanie zaplanowanych przejazdów bez konieczności dzwonienia do Centrum Obsługi Klienta. Można uzyskać do niego dostęp: telefonicznie, online: www.PaceBus.com/TripCheck, Pobierając aplikację mobilną „Pace TripCheck”.



Ważne! Przejazdy paratransit są uznawane za punktualne, jeśli pojazd przybędzie w ciągu 30 minut od planowanej godziny odbioru. Uwzględnia to korki, warunki pogodowe i inne możliwe opóźnienia.

*O czym warto pamiętać,
planując przejazd?*



Posiadacze certyfikatu ADA mogą korzystać z taksówek na terenie Chicago po obniżonej taryfie, co często jest szybszą opcją. Zarejestruj się na: PaceBus.com/TAP.



Posiadacze certyfikatu ADA mogą zamawiać przejazdy Uber lub UZURV po obniżonej taryfie na żądanie. Rejestracja: PaceBus.com/RAP.



Darmowe przejazdy autobusami linii regularnych – nie trzeba rezerwować miejsc, a przystanki są zaplanowane, co ułatwia podróżowanie.



Transport publiczny oznacza wspólne przejazdy. Przejazd paratransit może nie zawsze odbywać się najkrótszą trasą, a obecność innych pasażerów może powodować opóźnienia. Średni czas podróży jest zbliżony do przejazdu autobusem na trasie regularnej.

Kto może korzystać z TripCheck?



Pasażerowie Paratransit w Chicago



Pasażerowie Paratransit na przedmieściach Chicago



Użytkownicy usług Dial-a-Ride obsługiwanych przez Pace

Jak się zarejestrować?

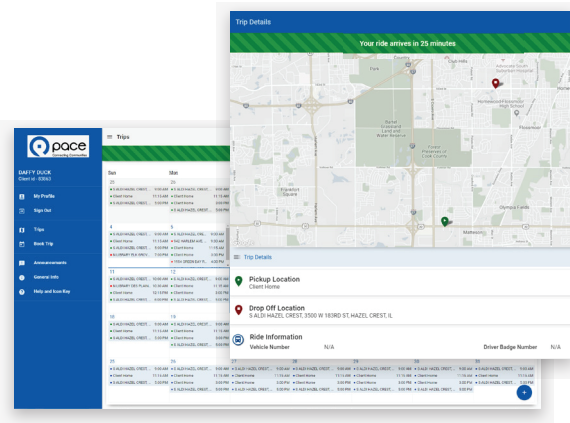
☐ Jeśli masz już konto TripCheck, zaloguj się za pomocą TripCheck ID i hasła na stronie: <https://tripcheck.pacebus.com> lub na stronie logowania aplikacji mobilnej Pace TripCheck.

☐ Nowi użytkownicy mogą zarejestrować się samodzielnie online na stronie <https://tripcheck.pacebus.com> lub na stronie logowania aplikacji mobilnej. Kliknij „Retrieve Your TripCheck ID” (Pobierz identyfikator TripCheck), aby pobrać wygenerowany identyfikator systemowy, następnie kliknij „Enrollment” (Rejestracja), aby utworzyć konto i ustawić hasło.

Jak to działa?

Po ustawieniu hasła możesz zacząć korzystać z systemu!

Zaloguj się na stronie: <https://tripcheck.pacebus.com> lub otwórz aplikację mobilną.



Po zalogowaniu zobaczysz swoje zaplanowane przejazdy oraz mapę z lokalizacją punktów odbioru i wysiadania. Możesz sprawdzić swój plan podróży i – jeśli chcesz – anulować przejazdy do 2 godzin przed planowanym odbiorem. Masz także możliwość przeglądania historii swoich podróży.

Najczęściej zadawane pytania

Czego potrzebuję, aby korzystać z TripCheck?

Aby zarejestrować się w TripCheck potrzebujesz adresu e-mail i aktywnego konta w systemie Pace Paratransit. Aby korzystać z TripCheck przez Internet, potrzebujesz komputera lub smartfona z przeglądarką internetową (dla wersji webowej). Aby korzystać z aplikacji mobilnej, potrzebujesz smartfona lub tabletu z systemem Apple iOS lub Android.

Jak długo trwa rejestracja?

Jest szybka i prosta. Możesz samodzielnie zarejestrować się online lub przez aplikację mobilną. Zobacz z lewej, jak się zarejestrować.

Czy mogę rezerwować nowe przejazdy?

Nie, obecnie TripCheck umożliwia jedynie podgląd i anulowanie zaplanowanych podróży.

Czy TripCheck jest dostępne dla osób z niepełnosprawnościami?

Tak! Strona internetowa i aplikacja mobilna są zgodne z ADA (Americans with Disabilities Act).

NOWA aplikacja TripCheck

Zacznij korzystać już dziś z nowej aplikacji TripCheck

- 1 Pobierz aplikację TripCheck na iPhone'a lub smartfona z systemem Android. W sklepach z aplikacjami wyszukaj: „Pace TripCheck”.
- 2 Jeśli masz już konto TripCheck, zaloguj się swoim ID i hasłem.
- 3 Jeśli jesteś nowym użytkownikiem, możesz zarejestrować się samodzielnie, online: <https://tripcheck.pacebus.com>, lub aplikacji mobilnej, klikając „Retrieve Your TripCheck ID” (pobierz identyfikator TripCheck wygenerowany przez system), a następnie „Enrollment” (Rejestracja), aby utworzyć konto i hasło.
- 4 Utwórz swój profil, sprawdzaj szczegóły podróży i zarządzaj swoimi przejazdami w jednym miejscu!
- 5 Więcej informacji o korzystaniu z aplikacji TripCheck znajdziesz na stronie: PaceBus.com/TripCheck.