

# Navegación segura durante

## COVID-19 a bordo de los vehículos Paratransito ADA y de ruta fija



Pace se compromete a mantener seguros a los pasajeros y conductores en medio de la pandemia del COVID-19. Desde que comenzó la pandemia, nuestros equipos han trabajado incansablemente para adaptar las operaciones y cumplir con nuestra parte para reducir la propagación del virus. Y se necesita trabajo en equipo para abordar los problemas que plantea el COVID-19, por lo que compartimos nuestros consejos para lograr una experiencia de viaje más segura.



### Consejos para protegerse a sí mismo y a los demás



**Vacunarse.** Cumpla con su parte para protegerse a sí mismo, a su comunidad y a los otros pasajeros de Pace con la vacuna contra el COVID-19.



**Use una mascarilla.** Según la ley federal, cualquier persona mayor de dos años que pueda tolerar médicamente una mascarilla debe llevar una mientras esté a bordo de los vehículos de Pace y en las instalaciones de Pace.



**Quédese en casa si está enfermo.** Reduzca la propagación del COVID-19 y otras enfermedades evitando viajar si se siente mal, lavándose las manos con regularidad, cubriéndose al toser/estornudar y evitando tocarse los ojos, la nariz y la boca.



**Evite viajes innecesarios.** Inclusive cuando se regrese a la normalidad, Pace recomienda a los pasajeros adultos mayores y a aquellos con mayor riesgo de salud, que se limiten a únicamente viajes esenciales.



**Si es posible, mantenga la distancia.** Se recomienda a los pasajeros a que guarden distancia con otros pasajeros en las áreas públicas y cuando estén a bordo de un vehículo Pace, así como a abordar y tomar su asiento con prontitud.



**Tenga en cuenta otras opciones de tránsito accesibles.** Los pasajeros que se sientan incómodos con la posibilidad de viajar con otro pasajero de Paratransito deben considerar utilizar el Programa de Acceso a Taxi de Pace (TAP) para viajes con origen en Chicago. Las tarifas TAP no se están colectando por ahora. Llame al 1-833-PACE-TAP (833-722-3827) para inscribirse.

### Sea paciente mientras nos adaptamos al aumento de pasajeros

Durante la pandemia, Pace fue capaz de limitar el número de personas en cada vehículo Paratransito ADA debido al bajo número de pasajeros. Los pasajeros en Paratransito ADA han crecido recientemente, y Pace intenta satisfacer esa necesidad ante la escasez de conductores en todo el país. Tenga en cuenta que, como servicio de viaje compartido, el autobús puede llegar dentro de un plazo de 30 minutos antes de la hora de recogida y el tiempo total de viaje incluirá las paradas de otros pasajeros. Para beneficio de todos, los pasajeros deben estar listos para subir al vehículo 5 minutos antes de la hora de recogida. Los conductores esperarán 5 minutos después de la llegada o 5 minutos después de la hora de recogida, lo que ocurra más tarde. Les pedimos que sean pacientes con nuestros conductores y personal, así como con los otros pasajeros, a medida que nos adaptamos a este aumento del número de pasajeros.

# Cómo protege Pace a los pasajeros y conductores

Estamos haciendo nuestra parte para mantener a usted, a sus compañeros de viaje y a su conductor seguros y saludables. Para limitar el riesgo de exposición al COVID-19, continuamos con las siguientes medidas:



Desinfectar nuestros vehículos diariamente.



Proporcionar barreras entre los operadores de autobuses y los pasillos de los vehículos de ruta fija.



Informar al público en nuestro sitio web sobre nuestra respuesta al COVID-19, incluido si los empleados o contratistas de Pace dan positivo en las pruebas. (Visite [PaceBus.com/Health](https://www.pacebus.com/Health) para obtener las últimas noticias).



Ofrecer pago de tarifas sin contacto a través de nuestro sistema Ventra.

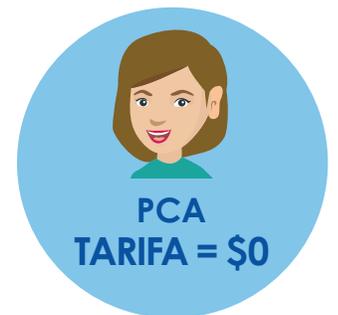


Permitir la distancia entre los pasajeros de los vehículos Pace Paratransito ADA, incluso a medida que aumenta el servicio. Si bien Pace ya no puede limitar el número de personas en cada vehículo Paratransito ADA debido al aumento de la demanda de pasajeros, todos los vehículos Paratransito en servicio son lo suficientemente grandes para permitir a los pasajeros distanciarse entre sí. Los pasajeros deben esperar que otros pasajeros aborden durante su viaje, pero Pace mantiene la seguridad como prioridad al hacer cumplir los requisitos federales del uso de mascarillas tanto para los pasajeros como para los conductores. Los pasajeros que se sientan incómodos con la posibilidad de viajar con otro pasajero de Paratransito deben considerar utilizar el Programa de Acceso a Taxi de Pace (TAP) para viajes con origen en Chicago.

*Conforme a las normativas federales de la ADA del DOT, los sistemas de transporte están autorizados a tomar precauciones como estas para proteger la salud y la seguridad de los pasajeros y operadores.*

## Aviso importante

Debido a que actualmente los conductores proporcionan asistencia limitada a los pasajeros, se le aconseja a los usuarios que requieran de asistencia física adicional a viajar con un asistente de cuidado personal (personal care attendant, PCA) o un familiar. Los PCA viajan gratis en los vehículos Paratransito ADA. Asegúrese de reservar un asiento para ellos al planificar su viaje.



## Manténgase informado:

La seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros y equipos es la principal prioridad de Pace. A medida que las órdenes del estado relacionadas con el COVID-19 siguen cambiando, Pace actualiza sus políticas e instrucciones para nuestros usuarios. Se le aconseja a los pasajeros a registrarse en [PaceBus.com](https://www.pacebus.com) para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico y a seguirnos en las redes sociales para obtener información actualizada. Visite [PaceBus.com](https://www.pacebus.com) para tener acceso a todas las alertas de noticias y novedades de Paratransito ADA sobre nuestras medidas ante el COVID-19.

