

Transportarse de forma segura durante COVID-19 a bordo de los vehículos paratransito ADA y de ruta fija

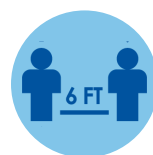


Pace se compromete a mantener seguros a los pasajeros y conductores mientras transcurre la pandemia de COVID-19. En los meses desde que comenzó la pandemia, nuestros equipos han trabajado incansablemente para adaptar las operaciones y hacer nuestra parte para reducir la propagación del virus. Pero, se necesita trabajo en equipo para abordar los problemas que plantea el COVID-19, por lo que compartimos nuestros consejos para lograr una experiencia de viaje más segura.

Consejos para protegerse a sí mismo y a los demás



Use una mascarilla. Cualquier persona mayor de dos años que pueda tolerar médicamente una mascarilla debe cubrirse la nariz y la boca.



La gente debe mantener distancia social de 1.8 metros (6 pies) con respecto a los demás en los espacios públicos y a bordo de nuestros vehículos paratransito ADA. Se alienta a los pasajeros a abordar y tomar su asiento con prontitud, así como mantener su distancia de los conductores y otros pasajeros durante todo el viaje.



Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) recomiendan lavarse las manos regularmente con jabón (durante un periodo de al menos 20 segundos), cubrirse la boca al toser o estornudar y evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.



Pace recomienda a los pasajeros, especialmente a los adultos mayores y a aquellos con mayor riesgo de salud, que limiten sus viajes a los esenciales únicamente. Y recuerde, si se siente enfermo, ¡quédese en casa!



Los pasajeros que se sientan incómodos con la posibilidad de viajar con otra persona, deben considerar utilizar el Programa de Acceso en Taxi 'Taxi Access Program (TAP)' de Pace, para viajes con origen en Chicago. Pace exime actualmente a los pasajeros de las tarifas de viaje TAP. Llame al 833-PACE-TAP (833-722-3827) para registrarse.

Consejo profesional: Verifique antes de iniciar su viaje

A consecuencia de la pandemia del COVID-19, muchos lugares públicos, como restaurantes, tiendas minoristas y centros comerciales, han cerrado o ajustado sus horarios temporalmente. Otros lugares pueden tener nuevos requisitos que usted debe conocer antes de llegar. Asegúrese de verificar que su destino esté en operación y que usted se ha preparado antes de salir de casa.



Cómo Pace protege a los pasajeros y conductores

Estamos haciendo nuestra parte para mantener a usted, a sus compañeros de viaje y a su conductor seguros y saludables. Para limitar el riesgo de exposición al COVID-19, hemos trabajado en:



Desinfectar nuestros vehículos diariamente



Instalar barreras de vinilo entre los operadores de autobuses y las puertas de los vehículos de ruta fija



Informar al público a través de nuestro sitio web si los empleados o contratistas de Pace dan positivo en la prueba de coronavirus (visite [PaceBus.com/Health/Covid_19.asp](https://www.pacebus.com/Health/Covid_19.asp) para las últimas actualizaciones)



Durante la pandemia, Pace pudo limitar el número de personas en cada vehículo de ADA Paratransito debido a la baja cantidad de pasajeros. Recientemente, el número de pasajeros de ADA Paratransito ha ido creciendo. Por lo tanto, los pasajeros pueden encontrarse viajando con otro pasajero. Tenga la seguridad de que seguimos teniendo en cuenta su seguridad. Todos los vehículos de paratransito en servicio, son lo suficientemente grandes como para permitir que los pasajeros se sientan a seis pies de distancia entre sí. Todos los pasajeros y conductores deben usar una mascarilla dentro del vehículo. Los pasajeros que se sientan incómodos con la posibilidad de viajar con otra persona, deben considerar utilizar el Programa de Acceso en Taxi 'Taxi Access Program (TAP)' de Pace para viajes con origen en Chicago.



Reducir la interacción entre el pasajero y el conductor a través de una política temporal que limita el contacto para asegurar los dispositivos de movilidad únicamente (con previa solicitud)

Conforme a las normativas federales de la ADA del DOT, los sistemas de transporte están autorizados a tomar precauciones como estas para proteger la salud y la seguridad de los pasajeros y operadores.

Aviso importante

Debido a que actualmente los conductores no pueden ayudar a los pasajeros más allá de asegurar los dispositivos de movilidad, se le aconseja a los usuarios que requieran de asistencia física adicional a viajar con un asistente de cuidado personal (personal care attendant, PCA) o un familiar. Los PCA viajan gratis en los vehículos paratransito ADA. Asegúrese de reservar un asiento para ellos al planificar su viaje.



Manténgase informado:

La seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros y equipos es la principal prioridad de Pace. A medida que las órdenes del estado relacionadas con el COVID-19 siguen cambiando, Pace actualiza sus políticas e instrucciones para nuestros usuarios. Se aconseja a los pasajeros a registrarse en PaceBus.com para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico y a seguirnos en las redes sociales para obtener información actualizada.

Visite [PaceBus.com](https://www.pacebus.com) para tener acceso a todas las alertas de noticias y novedades de paratransito ADA sobre nuestras medidas ante el COVID-19.

