



**Nuestra prioridad principal es llevar cada uno de nuestros pasajeros a sus destinos de la forma más segura y cómoda posible.**

Para hacer esto, debemos trabajar juntos para comprender las diferencias entre el rol que llevan nuestros conductores y el rol de un asistente de cuidado personal (PCA) certificado. Porque saber la diferencia, puede hacer toda la diferencia.



**El conductor del autobús de Pace**



**Asistente de Cuidado Personal Certificado (PCA)**

Debe mantener una línea de visión con el autobús en todo momento.



Puede ayudarte a subir y bajar del autobús



Puede acompañarte a la entrada a nivel del suelo de un edificio (si el conductor puede ver el autobús en todo momento)



Puede levantar el pasajero físicamente



Puede ayudar con bolsas u otras pertenencias personales



Te puede ayudar una vez dentro del edificio



Sabe cuál es su necesidad especial



Juntos, podemos llevarte a dónde necesites viajar. Simplemente reserva tu viaje y sube a bordo. Con el servicio Paratransit de Pace, siempre eres bienvenido. Visite [PaceBus.com/sub/Paratransit](https://www.pacebus.com/sub/Paratransit) para obtener más información



**\$0**

Asistentes de Cuidado Personal certificados viajan gratis

**\$3.25**

Tarifa de acompañante por cada viaje



Los conductores pueden llegar dentro de una ventana de 20 minutos de su horario de recogida. (si su recogida es a las 9 a.m., pueden llegar hasta las 9:20 a.m.)



Los conductores pueden esperar hasta 5 minutos después de su tiempo reservado antes de partir.



**Our top priority is to get each one of our passengers to their destinations as safely and smoothly as possible.**

To do this, we must work together to understand the differences between the role of our drivers and the role of a certified personal care attendant (PCA). Because knowing the difference can make all the difference.



Must maintain a line of sight with the bus at all times



Can help you get on and off the bus



Can physically lift passengers



Can carry bags or other personal belongings



Can escort you to a building's ground-level entrance (if a line of sight with the bus is maintained)



Can help you once inside the building



Know what your special need is



**\$0**

Certified PCA's ride for free

**\$3.25**

Companion's fare each way



Drivers will arrive in a 20-minute window of your scheduled pick-up time



Drivers will wait up to 5 minutes after your reserved time before leaving

Together, we can get you where you need to go. Simply reserve your ride and come onboard. With Pace's Paratransit service, you're always welcome. Visit [PaceBus.com/sub/Paratransit](https://PaceBus.com/sub/Paratransit) for more information